



Bavaria

Bilskade-
reperations-
processen.



Moment 1

- Vi tvättar bilen, om den inte redan är ren.

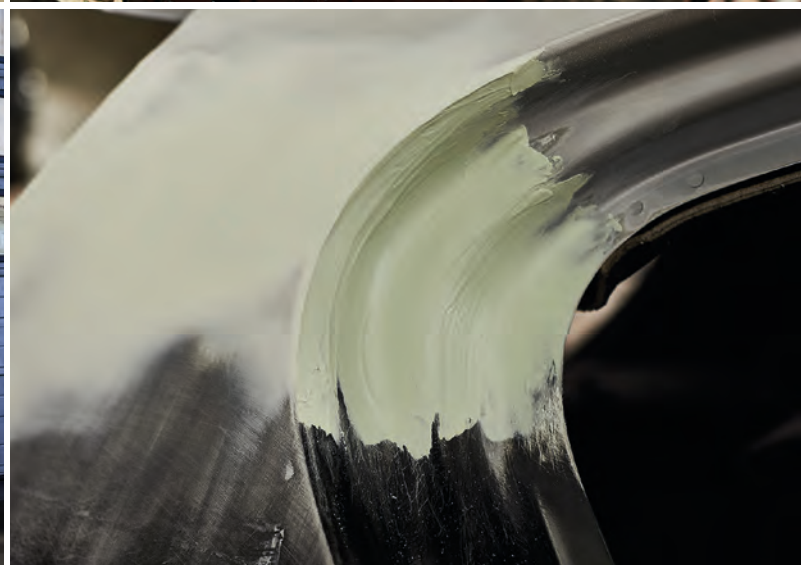
Moment 2

- Synliga befintliga skador och defekter på bilen dokumenteras av vår skadeberäknare.
- Ratt, förarstol och förargolv kläs in med skyddsmaterial.
- Bilen lämnas vidare till verkstaden, klar att startas av tekniker.
- Skadade/defekta delar monteras bort. Om de får plats i en plastlåda förvaras de i bilens egna bagageutrymme, annars på en speciell vagn. Detta för att undvika fläckar, skador etc. på bilens interiör.
- Teknikern kompletterar reservdelsbeställningen med det som vår skadeberäknare inte kunnat upptäcka vid sin inspektion.



Moment 3

- Bilen tas över av vår lackverkstad som också utför plastreparationer.
- Bilen täcks in med plast.
- De reparerade ytorna sprutas med grundfärg.



Moment 4

- Den exakta kulören fastställs med hjälp av bilens färgkod och en speciell kamera.
- Färgen blandas på plats och vägs in på en tiondels gram.
- Under natten har grundfärgen torkat och mattas ner med fint slippapper tillsammans med övriga ytor som ska lackeras. Ytorna torkas av noga.
- Bilen täcks in ytterligare för att skydda mot sprutdamm.
- När bilen är helt klar för lackning, ställs den i kön in till lackboxen.
- Vid normalstor skada lackeras bilen samma dag.



Moment 5

- Bilen kommer till avsyningen, här kontrolleras kvaliteten på det utförda arbetet.
- Eventuella smådefekter justeras med hjälp av polermaskin. I vissa fall kan vi inte justera tillräckligt med polermaskin, då väljer vi att lackera om ytorna, vilket kan påverka leveranstiden.
- Bilen täcks av och en sista inspektion görs för att se att helhetsintrycket är perfekt.







Moment 6

- De delar som tidigare beställdes av vår tekniker monteras på plats. Oftast har de hunnit levereras till vårt reservdelslager under tiden bilen lackerats.
- När alla delar är på plats gör teknikern en egenkontroll innan bilen lämnas över till vår avsynare.

Moment 7

- Vår avsynare kontrollerar kvaliteten på det utförda arbetet, hittas kvalitetsbrister lämnas bilen till verkstaden för justering.
- Bilen tvättas.
- Kontoret gör en avstämning med försäkringsbolaget.
- Sluppmässiga stickprov på utförda reparationer görs varje vecka av Dekra, som är ett oberoende besiktningsorgan. Vi gör också egna stickprov i form av internkontroller.
- Bilen meddelas klar för leverans.



Bavaria

Några allmänna fakta

- Exemplet i den här foldern avser en "vanlig" parkeringsskada, tidsavvikelser förekommer, speciellt vid större skador.
- I BMWs verkstadskontroll (revision) 2017 hade Bavaria Tyresö den högsta målpuppfyllnaden av alla BMWs skadeverkstäder i hela Sverige.
- Anläggningen har larm med uttryckning av väktare, säkerhetsnyckelskåp och elstaket. Gården är belyst.
- Exklusiva/ovanliga modeller förvaras inomhus då vi inte arbetar med dem, trots att vi har hög allmän säkerhet.
- Endast certifierad personal har tillgång till gården där vi är mycket försiktiga med bilarna vi förvarar.
- Vi på Bavaria Tyresö är stolta över vår hantverksskicklighet och vi vill att du känner dig trygg med att vi reparerar just din bil.
- Om du är nyfiken på hur det fungerar i verkstaden, be din serviceraådgivare om en rundtur. Hos oss är du välkommen och vi har inga hemligheter.
- Fråga oss gärna om du behöver hjälp med glasskada, service, däck eller liknande.
- Tack för ditt besök, vi är glada att du valt att åka just till oss!